

# A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Hotel-Restaurant Im Rheintal

Inhaberin: Johanna Henn-Mundt

Rheinuferstrasse 79a

56341 Kamp-Bornhofen / Deutschland

Telefon: 06773 919398

Telefax: 06773 9598112

E-Mail: mail@hotel-im-rheintal.de

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 272 396 699

Aufsichtsbehörde:

Verbandsgemeindeverwaltung Braubach

Friedrichstraße 12, 56338 Braubach

## § 1 Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zu dem Besteller gelten bei Bestellungen über das Internet ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Bedingungen des Bestellers werden durch uns nicht anerkannt, es sei denn, es erfolgt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

## § 2 Vertragsschluß

- a. In dem der Kunde eine Bestellung absendet, gibt er ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst durch Versand einer Zahlungsaufforderung, Auftragsbestätigung, Versandbestätigung oder durch Auslieferung der Ware zu Stande.
- b. Eingabefehler können mittels der entsprechenden Felder auf der gleichen Seite korrigiert werden, auf der die Bestellung abgegeben wird.
- c. Vertragssprache ist deutsch.

## § 3 Zahlungen

Die Zahlung erfolgt erst vor Ort bei Anreise. Bei Nichtanreise innerhalb 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung.

## § 4 Rücktrittsrecht

Der Besteller hat das Recht bis zum Ablauf des siebten Tages vor dem Anreisetag durch einfache Mitteilung an den Anbieter vom Vertrag kostenfrei zurückzutreten. Bei einem späteren Rücktritt hat der Besteller 70 % des vereinbarten Gesamtpreises zu zahlen, es sei denn, er weist nach, dass dem Anbieter ein geringerer Schaden entstanden ist.

## § 5 Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.

Soweit es sich um einen Reisevertrag (§ 651a BGB) handelt, obliegt es Ihnen, etwaig auftretende Mängel uns während Ihres Aufenthalts anzureisen und vor einer Kündigung des

Vertrages und eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen, es sei denn, die Abhilfe ist unmöglich oder würde von uns verweigert, oder Ihre sofortige Kündigung wird durch Ihr besonderes Interesse gerechtfertigt. Abhilfe, Minderung, Kündigung und Schadensersatz sind nach § 651g BGB innerhalb eines Monats nach Beendigung des Aufenthalts bei uns geltend zu machen, es sei denn, Sie sind ohne Ihr Verschulden hieran gehindert.

## **§ 6 Haftung**

Der Anbieter haftet bei von ihm oder seinem Erfüllungsgehilfen verschuldeter Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen haftet der Anbieter gleich aus welchen Rechtsgründen nur, soweit dem Anbieter oder seinem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Soweit der Anbieter für leichte Fahrlässigkeit einzustehen hat, wird die Haftung auf solche typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt, die für den Anbieter zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren. Von vorstehenden Haftungsbegrenzungen, die für vertragliche und außervertragliche Ansprüche gelten, unberührt bleibt die Haftung wegen Verzugs, für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, der Produzentenhaftung, sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften oder soweit die Haftung sich bezieht auf Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch zugunsten der Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

## **§ 7 Kundendienst**

Im Falle von Kundendienstwünsche, einschließlich Beschwerden, wenden Sie sich telefonisch oder per Mail die ganze Woche unter 06773/91 93 98 oder [mail@hotel-im-rheintal.de](mailto:mail@hotel-im-rheintal.de)

Wir werden Ihre Wünsche und Beschwerden unverzüglich bearbeiten und Ihnen, soweit erforderlich, Nachricht geben.

## **§ 8 Speicherung des Vertragstextes**

Der Anbieter speichert nicht den Vertragstext, aber die Bestelldaten in zusammengefasster Form und sendet dem Kunden eine Urkunde über die Bestellung und die AGB per E-Mail zu.

## **§ 9 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung nicht widerrufen, da es sich um einen Beherbergungsvertrag handelt.

## **§ 10 Verschiedenes**

- a. Auf das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.
- b. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht unseres Geschäftssitzes soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder einer Körperschaft des öffentlichen Rechts ist oder der Kunde keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat. Wir haben das Recht, auch am Sitz des Kunden zu klagen.